

## 成為孩子的溝通夥伴～ 促進孩子開口說話的互動方式

成大醫院小兒部臨床心理師 鄭秀如

「孩子不是本來就該自己學會講話，時間到了就會爬，就會開口叫爸爸或媽媽，為什麼我的孩子還不會說話？」面對這樣的問題，我們通常會請爸媽們想想，在陪伴孩子成長的過程中，您都怎麼怎麼跟孩子玩？孩子什麼時候會對你的說話最有回應？您的孩子玩多久的電腦或看電視？他有其他的玩伴嗎？

### 瞭解自己的孩子，增加和孩子的溝通和互動循環

每個孩子都有自己的發展歷程，他們的學習成長是逐步累積的，他們無法一下子就成為一個大人，協助他們成長的最重要關鍵，就是觀察、推測他們的想法和互動式的引導，唯有進入孩子的世界，成為他們的夥伴，結合他們的生活經驗，語言才會成為有意義的溝通工具。

通常爸媽都會發現孩子在開心的時候，表情、聲音和動作才會增加，而且需要在安全、舒適和在遊戲的情境下，他們與人的眼神接觸、聲音和動作才會越來越多。因此，先瞭解孩子的喜好和發展階段，依孩子喜歡的互動方式，彈性地回應他們的需求，讓他們感覺愉快和放鬆，就是良好的互動契機。而透過來回溝通頻率的增加，孩子才會慢慢的模仿和學習，也才會逐步仿效大人說話。

但是，這樣的互動不能只侷限於孩子與電子媒材的互動，很多家長因為忙碌，將孩子交給電子保姆，讓他們玩手機、或是看電視，平常的溝通也只有限於照顧孩子的生活，到後來就會發現當家長想要教小孩時，還需要在花更多時間從電子保姆手中搶回孩子的注意力。切記，孩子是需要和人互動的，只有在能互動和溝通的情境下，而且發現說話可以幫助他有效溝通，開口說話對他才會有意義。

以下，建議幾項能增加孩子互動技巧的方式：

1. 提供多樣的選擇，細心觀察孩子的喜好和興趣：除了日常生活的互動外，家長應提供孩子不同的活動和遊戲的選擇，可以有靜態的活動，像是有聲音的玩具、書、電視/手機、積木、拼圖、畫畫、車/玩具等，也可以有動態的活動，像是戶外活動（公園、森林、和主題活動館等），以及提供活動，包括跑、

跳、丟接球、和騎腳踏車等。透過不同類型的活動，您能更觀察到孩子的喜好，也能增加孩子的探索機會。

2. 運用互動式的親子遊戲：遊戲是孩子的天性，而有同伴的遊戲會讓孩子玩的更久。而躲貓貓、搔癢、把孩子舉高、面對面唱兒歌和比手劃腳、地板翻滾、丟接球、藏和找物品、扮家家酒等活動，都是可以誘發互動的遊戲，父母可以透過多次的練習就可以找出適合的親子互動技巧。
3. 增加與孩子互動的技巧：在與孩子遊戲時，可以把握以下幾個原則，可增加和孩子的互動，例如：(1) 跟隨孩子的遊戲：可先觀察和模仿孩子的遊戲內容，讓他先注意和引導你玩，再慢慢拓展新的遊戲。(2) 保持生動活潑的方式：面對面，且以誇大的表情、聲音和動作來跟孩子互動，較容易引起孩子的注意，可以簡單的句子、發出動物的聲音、唱兒歌、或是扮鬼臉來吸引他。(3) 配合孩子的發展階段，用孩子有辦法試著做到的方式，去配合孩子的行為，以玩笑或遊戲式的干擾，增加互動的趣味性，例如：突然把球蓋住，說不見了，或是突然搔癢、故意跌倒、將球或車擋住，製造有趣、好玩的情境，也會增加持續性的互動。(4) 輪流交換遊戲的主導權：有時仿效孩子的遊戲，有時讓孩子來模仿自己，或是輪流玩，讓孩子也可以有自發的遊戲。

### **跟隨兒童語言發展的階段，提供不同的遊戲方式**

而不論孩子是否發展遲緩，一般來說孩子在開口說話前，需要經歷的階段都是相仿，所以瞭解您孩子目前的發展基礎，是介入引導的重要開始。

一般而言，從6個月到一歲多，孩子會開始牙牙學語，這階段的發聲是日後語言的基礎，從哭聲、無意義的聲音和有意義的單音，孩子會因為家長的回應，瞭解那些聲音是重要/有意義的，也會漸漸懂得不同聲音指稱的含意。

若孩子的發音或溝通不多，可增加其口腔運動，例如：增加咀嚼的食物、吹泡泡/樂器、伸舌或玩唇音；也可透過手勢或眼神的互動，增加表達的機會，像是將東西拿高，讓孩子需要以手勢表達，才滿足其需求；也要依孩子的注意焦點，適時的加入語言，讓孩子理解，例如：孩子指著餅乾，就可以說出名稱「餅乾」，或描述其行為「要吃餅乾」。

而在一歲到兩歲之間，孩子會逐漸學會有意義的單詞，可能會先說媽媽、爸爸，也會以聲音來表達意思，例如：ma~就是要吃東西，然後逐漸會學會更多的單詞，從對人的稱呼開始，到其熟悉的或喜好的物品，進而能學會將單詞組裝變成簡單句，例如：「媽媽車車」、或「吃飯飯」等。而兩歲左右，孩子開始會跟回應簡單的問句，或有三-五字句；三歲左右，孩子應該有更多的字彙（約達500-1000個詞），且能使用更長的句子；四歲左右，應習慣使用句子，且可以跟人對話。

若孩子已經開始出現單詞，但很少表達，則這時候要增加孩子的必需溝通情境，可在遊戲或日常生活中製造機會，例如：給予選擇題，想要車車或球球，待其熟練後，再逐漸調整為開放式問句，像是你要吃什麼？讓孩子學習回答；也可以在孩子說出的單詞，增加其表達的長度，例如：孩子說「飯飯」，就回應「吃飯飯」，再逐步增加句子的長度。

而互動式的遊戲和實用的溝通目的，也是增加孩子說話和字彙使用的時機，所以善用生活中的需求情境，讓孩子練習口語表達才能達成目標，或是跟著孩子遊戲，假裝扮演去購物、洗車、扮家家酒，也可以交換式的輪流說故事，你說一句，我說一句，運用對話豐富孩子的詞彙和理解力，當家長越能瞭解孩子，越能與孩子互動，孩子的溝通和說話也就會越來越好。